

Regulamin sprzedaży on-line

Dzień dobry!

Nazywam się Maria Nowak-Szabat i pomagam korzystać z Ajurwedy w życiu prywatnym oraz zawodowym. Ajurweda zrozumiale i dostępne – oto moje motto.

W moim serwisie internetowym publikuję treści związane z Ajurwedą oraz prowadzę sprzedaż produktów, treści cyfrowych oraz usług związanych z Ajurwedą.

Poniżej znajdziesz regulamin, w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie złożenia zamówienia prowadzącego do zawarcia umowy, szczegółach dotyczących realizacji zawartej umowy, dostępnych formach płatności i dostawy, procedurze odstąpienia od umowy, postępowaniu reklamacyjnym oraz sposobie zapisu na kurs Agni Szkoła Ajurwedy wraz z wniesieniem opłaty wpisowej.

W razie jakichkolwiek uwag, pytań, wątpliwości, jestem do Twojej dyspozycji pod adresem kontakt@agni-ajurweda.pl.

Pozdrawiam i życzę udanego korzystania z serwisu

Maria Nowak-Szabat

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – Maria Nowak-Szabat, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „SZKOŁA AJURWEDY MARIA NOWAK-SZABAT”, Plac Jagielloński 6/4, 16-120 Krynki, NIP: 6371932451,
2. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
3. **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca z Administratorem umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub zapisująca się na kurs Agni Szkoła Ajurwedy bez bezpośredniego związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsument jest również Kupującym,
4. **POCK** – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, lub zapisująca się na kurs Agni Szkoła Ajurwedy w takim samym charakterze; POCK jest również Kupującym,

5. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://online.agni-ajurveda.pl/regulamin/>,
6. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://agni-ajurveda.pl> wraz ze wszelkimi subdomenami.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną, w tym zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy sprzedaży produktów fizycznych, umowy o dostarczenie treści cyfrowych (e-booki, kursy on-line) lub umowy o świadczenie usług opisanych w Serwisie, jak również zapisania się na kurs Agni Szkoła Ajurwedy wraz z wniesieniem opłaty wpisowej.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu, a także prawa i obowiązki Administratora i Kupujących. W przypadku poczynienia przez strony ustaleń odrębnych (np. w związku z poszczególnymi usługami) pierwszeństwo przed Regulaminem mają ustalenia odrębne, natomiast do wszelkich pozostałych kwestii, które nie są przedmiotem ustaleń odrębnych, zastosowanie znajduje Regulamin.
3. Do korzystania ze Serwisu oraz treści cyfrowych zakupionych za pośrednictwem Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy, aktualny system operacyjny,
 3. standardowa, aktualna przeglądarka internetowa,
 4. przeglądarka plików .pdf,
 5. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. W sytuacji, w której, korzystanie z treści cyfrowych wymagałoby spełnienia dodatkowych warunków technicznych, warunki te wskazane są w opisie treści cyfrowej w Serwisie.
5. Kupujący może przeglądać zawartość Serwisu bez konieczności podawania jakichkolwiek danych osobowych, ale nie może dokonać zakupu w Serwisie anonimowo ani pod pseudonimem.
6. Zakazane jest podczas korzystania ze Serwisu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.
7. Wszystkie ceny podane na stronach Serwisu są cenami brutto.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Administratora jest umożliwienie Kupującemu przeglądania zawartości Serwisu oraz złożenia zamówienia w Serwisie prowadzącego do zawarcia ze Sprzedawcą umowy, jak również zapisania się na kurs Agni Szkoła Ajurwedy wraz z wniesieniem opłaty wpisowej.

3. Złożenie zamówienia lub zapisanie się na kurs Agni Szkoła Ajurwedy prowadzi do założenia konta użytkownika w Serwisie, które niezbędne jest do realizacji umowy zawartej w wyniku złożenia zamówienia lub udziału w kursie Agni Szkoła Ajurwedy. W związku z tym, Administrator świadczy również na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu konta użytkownika w Serwisie. W koncie użytkownika przechowywane są dane Kupującego oraz historia złożonych przez niego zamówień w Serwisie. Z poziomu konta użytkownika Użytkownik uzyskuje również dostęp do treści cyfrowych kupionych za pośrednictwem Serwisu. Kupujący loguje się do konta użytkownika z wykorzystaniem e-mail oraz hasła.
4. Jeżeli Kupujący zdecyduje się zapisać do newslettera, Administrator świadczy również na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na przesyłaniu Kupującemu wiadomości e-mail zawierających informacje o nowościach, promocjach, produktach lub usługach Administratora. Kupujący może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w przycisk służący do rezygnacji widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera lub przesyłając stosowne żądanie do Administratora.
5. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży, umowy o dostarczenie treści cyfrowych lub umowy o świadczenie usług zawierane za pośrednictwem Serwisu.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Serwisu, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
7. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Kupujący powinien poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
8. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@agni-ajurveda.pl. W reklamacji Kupujący powinien określić rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu. Administrator rozpatruje wszelkie reklamacje w terminie do 30 dni od otrzymania reklamacji i informuje Kupującego o rozstrzygnięciu w wiadomości e-mail.

§ 4

Składanie zamówienia

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia po uprzednim dodaniu do koszyka interesujących Kupującego produktów, treści cyfrowych lub usług. W formularzu konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór sposobu dostawy zamówionych produktów oraz wybór metody płatności za zamówienie. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Kupujący powinien uprzednio się zapoznać. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu, Kupujący może skontaktować się z Administratorem.
2. Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie.

3. Po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie, Kupujący zostanie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności celem dokonania płatności za zamówienie. Skuteczne dokonanie płatności prowadzi do zawarcia z Administratorem umowy. W zależności od przedmiotu zamówienia, między Kupującym a Sprzedającym może zostać zawarta umowa określonego rodzaju:
 1. w przypadku produktów fizycznych – umowa sprzedaży,
 2. w przypadku treści cyfrowych – umowa o dostarczenie treści cyfrowych,
 3. w przypadku usług – umowa o świadczenie usług,
 4. w przypadku pakietów łączących w sobie treści cyfrowe i usługi – umowa mieszana łącząca w sobie elementy umowy o dostarczenie treści cyfrowych oraz umowy o świadczenie usług.
4. Jeżeli przedmiotem zamówienia są jednocześnie różnego rodzaju produkty, treści cyfrowe lub usługi, złożenie zamówienia prowadzi do zawarcia kilku umów określonego rodzaju odpowiadających przedmiotowi zamówienia.
5. W formularzu zamówienia Kupujący musi podać prawdziwe dane osobowe. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Administrator zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Kupujący podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Administratora co do ich poprawności. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Administratora. W takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Administratora na podjęcie kontaktu z Kupującym, Administrator udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Kupującego.
6. Kupujący oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Administrator nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 5 powyżej.

§ 5

Zapis na kurs Agni Szkoła Ajurwedy

Formularz zamówienia wykorzystywany jest również przez Sprzedawcę jako formularz zapisu na kurs Agni Szkoła Ajurwedy. W takiej sytuacji, złożenie zamówienia nie prowadzi do zawarcia umowy ze Sprzedawcą, a jedynie do zapisu na kurs Agni Szkoła Ajurwedy. Zapis wiąże się z wniesieniem opłaty wpisowej. W dalszej kolejności, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym w celu zawarcia umowy o udział w kursie.

§ 6

Dostawa i płatność

1. Dostępne do wyboru sposobu dostawy zamówienia obejmującego produkty fizyczne opisane są na stronie Serwisu oraz prezentowane są Kupującemu na etapie składania zamówienia. Koszt dostawy zamówienia ponosi Kupujący, chyba że Administrator na stronie Serwisu wskaże inaczej. Administrator ma prawo

zadecydować o podziale zamówienia na kilka oddzielnych przesyłek bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Kupującego.

2. Dostępne metody płatności opisane są na stronie Serwisu oraz prezentowane są Kupującemu na etapie składania zamówienia.
3. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez przelewy24.pl (PayPro SA – podmiot świadczący na rzecz Kupującego usługę polegającą na realizacji płatności, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014) oraz PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.).
4. Jeżeli Kupujący poprosił o wystawienie faktury, zostanie ona doręczona Kupującemu drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

§ 7

Produkty fizyczne

1. Realizacja zamówienia obejmującego produkty fizyczne polega na skompletowaniu zamówionych produktów, zapakowaniu ich w celu dostawy do Kupującego oraz nadaniu przesyłki do Kupującego zgodnie z wybraną przez Kupującego formą dostawy zamówienia.
2. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą nadania przesyłki do Kupującego (powierzenia przesyłki przewoźnikowi trudniącemu się przewozem).
3. Zamówione produkty powinny zostać wydane Konsumentowi w terminie do 30 dni, chyba że w opisie produktu został wyraźnie oznaczony przez Administratora dłuższy termin. W takiej sytuacji, składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na dłuższy termin realizacji zamówienia wynikający z opisu produktu.
4. Jeżeli Kupujący zamówił produkty ze wskazanym różnym czasem realizacji, wiążącym dla Administratora terminem realizacji całości zamówienia jest ten najdłuższy spośród wszystkich produktów wchodzących w skład zamówienia, przy czym Administrator może zaproponować podział zamówienia na kilka niezależnych przesyłek celem przyspieszenia czasu realizacji w odniesieniu do części produktów.

§ 8

Treści cyfrowe

1. Treści cyfrowe dostarczane są poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Kupującego w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionych treści cyfrowych.
2. W przypadku kursów on-line, dostęp do treści wchodzących w skład kursu odbywa się za pośrednictwem platformy kursowej i może być ograniczony czasowo, zgodnie z informacjami zawartymi w opisie kursu na stronie Serwisu. W takiej sytuacji, po upływie wskazanego okresu, Kupujący utraci dostęp do kursu, chyba że przedłuży dostęp do kursu na warunkach przedstawionych przez Sprzedawcę.

3. Kupujący zobowiązany jest korzystać z platformy kursowej w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności:
 1. korzystać z platformy w sposób niezakłócający korzystanie z platformy przez pozostałych jej użytkowników, nienaruszający jakichkolwiek praw, dóbr lub interesów osób trzecich, niewpływający negatywnie na funkcjonowanie platformy, szczególnie poprzez wykorzystanie złośliwego oprogramowania,
 2. nie udostępniać danych dostępowych do swojego konta w platformie jakimkolwiek osobom trzecim,
 3. nie rozpowszechniać kursu ani jego poszczególnych fragmentów bez uprzedniej zgody Administratora.
4. W razie korzystania z platformy kursowej w sposób sprzeczny z ust. 3 powyżej, Administrator zachowuje prawo do zablokowania Kupującemu dostępu do platformy kursowej.

§ 9

Usługi

1. Usługi świadczone są zgodnie z opisem danej usługi zawartym w Serwisie. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z daną usługą, Kupujący proszony jest o kontakt z Administratorem przed złożeniem zamówienia.
2. Jeżeli usługa dotyczy szkolenia stacjonarnego, zwanego dalej „**Szkoleniem**”, Kupujący zobowiązany jest stawić się w miejscu i terminie odbywania się Szkolenia. Kupujący ponosi koszty związane z dotarciem do miejsca odbywania się Szkolenia.
3. Jeżeli usługa dotyczy szkolenia, konsultacji lub innego spotkania on-line, określanych dalej łącznie jako „**Spotkania**”, Kupujący zobowiązany jest połączyć się z pokojem webinarowym pod linkiem udostępnionym mu w tym celu przez Administratora w terminie odbywania się Spotkania.
4. Szkolenia lub Spotkania mogą mieć charakter jednorazowy albo cykliczny.
5. Szkolenia lub Spotkania wchodzące w skład różnego rodzaju pakietów treści cyfrowych i usług sprzedawanych łącznie za pośrednictwem Serwisu odbywają się według harmonogramów ustalanych przez Administratora pod kątem zapewnienia uczestnikom możliwie najlepszych efektów edukacyjnych.
6. Niewzięcie udziału w Szkoleniu lub Spotkaniu przez Kupującego z przyczyn leżących po stronie Kupującego, za wyjątkiem sytuacji, w której Kupujący skutecznie odstąpił od umowy na podstawie art. 27 lub 38a ustawy o prawach konsumenta albo doszło do rozwiązania umowy za porozumieniem stron, nie uprawnia Kupującego do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego Administratorowi za udział w Szkoleniu lub Spotkaniu – wynagrodzenie należne jest Administratorowi za samą gotowość do przeprowadzenia Szkolenia lub Spotkania i za zapewnienie możliwości wzięcia udziału w Szkoleniu lub Spotkaniu przez Kupującego.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Konsument lub POCK, który zawarł z Administratorem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy (w przypadku umowy sprzedaży) albo w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych oraz umowy o świadczenie usług).
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
 1. o świadczenie usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub POCK, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy,
 2. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub POCK przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument lub POCK musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument lub POCK wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi lub POCK prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument lub POCK ma obowiązek zwrócić produkt Administratorowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Administratora do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Administrator zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem
6. Konsument lub POCK ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Administrator zwraca Konsumentowi lub POCK wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w Serwisie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument lub POCK) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Administrator został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub POCK użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub POCK wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument lub POCK nie ponosi żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
8. Jeżeli Administrator nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta lub POCK, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub POCK do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta lub POCK dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument lub POCK ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi lub POCK produkt oraz treść cyfrową wolną od wad, jak również wykonać usługę w sposób należyty.
2. Administrator jest odpowiedzialny względem Konsumenta lub POCK, jeżeli sprzedany produkt, treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady) lub gdy usługa została wykonana w sposób nienależyty.
3. Jeśli Konsument lub POCK stwierdzi wadę produktu, treści cyfrowej lub nienależyte wykonanej usługi powinien poinformować o tym Administratora, określając jednocześnie swoje roszczenia lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Administrator poucza niniejszym Kupującego, że treści przekazywane w ramach produktów fizycznych, treści cyfrowych lub realizacji usługi nie stanowią indywidualnego doradztwa ani poradnictwa świadczonego na rzecz Kupującego, a mają jedynie charakter edukacyjny lub szkoleniowy.
5. Kupujący może kontaktować się z Administratorem zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
6. Administrator ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
7. Szczegóły dotyczące rękojmi Administratora za wady rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).
8. Odpowiedzialność Administratora z tytułu rękojmi zostaje wyłączona. Odpowiedzialność Administratora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości ceny lub innych należności otrzymanych przez Administratora w związku z umową. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania do Konsumenta ani POCK.

§ 12

Dane osobowe i pliki cookies

Administrator przetwarza dane osobowe Kupującego oraz korzysta z plików cookies lub innych technologii śledzących zgodnie z informacjami zawartymi w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://online.agni-ajurveda.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 13

Prawa własności intelektualnej

1. Administrator poucza niniejszym Kupującego, że treści dostępne na stronach Serwisu, treści cyfrowe dostępne w Serwisie, elementy produktów fizycznych (np. projekty graficzne), materiały przekazywane podczas Szkoleń lub Spotkań stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Administratorowi.
2. Administrator poucza niniejszym Kupującego, że dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Kupującego bez zgody Administratora, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Administratorowi i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 14

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Administrator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 3. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Serwisie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów, takie jak zmiany prawne, technologiczne, biznesowe, zmian w Regulaminie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego na podstawie umów zawartych przed zmianą Regulaminu. Kupujący, którzy posiadają zarejestrowane konto użytkownika, o każdej zmianie Regulaminu zostaną poinformowani poprzez wysyłkę wiadomości na adres e-mail przypisany do konta użytkownika. W razie braku akceptacji nowego Regulaminu, Kupujący może nieodpłatnie usunąć swoje konto użytkownika.
3. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Serwisu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów oraz POCK, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8.02.2022.

5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.